

Information zu Gasgeruch

Was tun bei Gasgeruch?

Für den Umgang mit Erdgas gibt es eine „goldene Regel“: Lassen Sie Ihre Gasgeräte von Zeit zu Zeit vom Fachmann überprüfen. Bei Störungen und Schäden am Gerät und an Gasleitungen informieren Sie bitte umgehend einen Installateur.

Folgende wichtige Hinweise sollten Sie bei Gasgeruch beachten:

1. Ruhe bewahren!

Erdgas riecht sehr intensiv, es ist aber noch kein Grund zur Panik. Von Natur aus ist Erdgas geruchlos, wir mischen deshalb einen unverwechselbaren Duftstoff bei, damit bereits kleinste Gasmengen sofort bemerkt werden.

2. Keine offenen Flammen, keine Funken, z. B. keinen Schalter betätigen, kein Telefon benutzen!

Riecht es nach Gas, ist offenes Feuer tabu, also Zigarette aus und keine Streichhölzer benutzen. Elektrische Geräte können Funken erzeugen, deshalb Licht- und Geräteschalter nicht mehr betätigen, keine Stecker aus der Steckdose ziehen und kein Telefon benutzen.

3. Fenster auf!

Frische Luft verringert die Gaskonzentration im Raum. Nicht die Dunstabzugshaube oder den Ventilator benutzen – es besteht die Gefahr der Funkenbildung!

4. Bei Gasgeruch in der Wohnung – Gashahn am Zähler oder an den Geräten zu!

Schließen Sie die Absperrereinrichtung der Gasleitung an Ihrem Gasgerät bzw. an Ihrem Zähler.

5. Bei starkem Gasgeruch – Mitbewohner warnen!

Warnen Sie Nachbarn, indem Sie an die Tür klopfen, nicht klingeln! Verlassen Sie so schnell wie möglich das Haus.

6. Anrufen und Information – außerhalb des Hauses!

Unser Bereitschaftsdienst ist täglich 24 Stunden für Sie erreichbar. Wegen der Funkenbildungsgefahr rufen Sie im Freien per Handy oder aus einem Nachbarhaus an.

Störungstelefon Tag + Nacht

Telefon: 0800 79373427 (kostenfreie Servicenummer)

Telefon: 0361 564-3333

SWE Gas

Kontakt Stadtwerke Erfurt

SWE Energie GmbH
Magdeburger Allee 34
99086 Erfurt

Telefonische Erreichbarkeit

Telefon: 0361 564-1010
Mo. – Fr. 8:00 – 18:00 Uhr
Telefax: 0361 564-2419
E-Mail: privatkunden.energie@stadtwerke-erfurt.de

SWE Kundenzentrum, Magdeburger Allee 34
mit vorheriger Terminvereinbarung

SWE Kundenzentrum Express, Anger 81 (ohne Termin)
Mo., Mi. 10:00 – 18:00 Uhr
Fr. 10:00 – 15:00 Uhr

Preisblatt

SWE Gas.mini/medi/maxi

SWE Gas.mini plus/medi plus/maxi plus

gültig ab 1. April 2024

Privatkunden

Region Erfurt

SWE Für Erfurt.

SWE Für Erfurt.

www.swe-energie.de

Die Gasprodukte mit kurzen Laufzeiten.

		SWE Gas.mini	SWE Gas.medi	SWE Gas.maxi
<ul style="list-style-type: none"> • 3 Monate Mindestvertragslaufzeit • 3 Verbrauchsstufen abhängig vom Jahresverbrauch • Bestpreisabrechnung (Je Verbrauch wechseln Sie in die für Sie günstigste Stufe.) 		bis 19.999 kWh/Jahr	20.000 bis 69.999 kWh/Jahr	ab 70.000 kWh/Jahr
		brutto	brutto	brutto
Verbrauchspreis	Cent/kWh	11,805	11,401	11,287
Grundpreis*	Euro/Monat	9,31	16,03	22,69

Die günstigen Gasprodukte mit längeren Laufzeiten.

		SWE Gas.mini plus	SWE Gas.medi plus	SWE Gas.maxi plus
<ul style="list-style-type: none"> • 24 Monate Mindestvertragslaufzeit • 3 Verbrauchsstufen abhängig vom Jahresverbrauch • Bestpreisabrechnung (Je Verbrauch wechseln Sie in die für Sie günstigste Stufe.) 		bis 19.999 kWh/Jahr	20.000 bis 69.999 kWh/Jahr	ab 70.000 kWh/Jahr
		brutto	brutto	brutto
Verbrauchspreis	Cent/kWh	11,448	11,044	10,930
Grundpreis*	Euro/Monat	9,31	16,03	22,69

* Zuschläge aufgrund höherer Kosten durch intelligente Messtechnik nach Messstellenbetriebsgesetz (MsbG) werden erst mit deren Einbau erhoben.

Die oben genannten Preise sind Bruttopreise. Sie gelten ausschließlich im Netzgebiet der SWE Netz GmbH.

Die Preise enthalten die Kosten für die Gasbeschaffung und den Vertrieb, die Netzentgelte, die Messung und den Messstellenbetrieb (soweit diese Kosten der SWE Energie GmbH in Rechnung gestellt werden), die Konzessionsabgabe (0,030 Cent/kWh netto), die Bilanzierungsumlage, die Gasspeicherumlage, die CO₂-Abgabe (0,816 Cent/kWh netto), die Energiesteuer (0,550 Cent/kWh netto) und die jeweils gültige gesetzliche Umsatzsteuer (zurzeit 19 %).
Rundungsdifferenzen können auftreten.

Die Preise sind gültig ab 1. April 2024.